



Fundusze Europejskie  
dla Opolskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



 **OPOLSKIE**

Załącznik do SWZ

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Nazwa postępowania: Świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego na rzecz osób niesamodzielnych, w tym m.in. osób starszych i osób z niepełnosprawnością zamieszkałych na terenie Gminy Strzelce Opolskie.**

**Numer postępowania: RZP.271.2.3.2026**

**Część nr 1: Świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego na rzecz osób niesamodzielnych poza miejscem zamieszkania beneficjenta (usługi na dowóz).**

Część nr 1 usługi będzie polegała na realizowaniu dostaw w terenie poprzez dowóz posiłków.

**Część nr 2: Świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego na rzecz osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania beneficjenta.**

Część nr 2 usługi będzie polegała na świadczeniu usług pomocy bezpośrednio w domu beneficjenta oraz na dostarczaniu zakupów, leków itp. Zakres jego obowiązków obejmować będzie pomoc w codziennych czynnościach życiowych, takich jak sprzątanie, pomoc w przygotowaniu posiłków, pomoc w organizacji przestrzeni domowej czy świadczenie doraźnej pomocy według potrzeb na zlecenie beneficjenta, w pełnej zgodności z jego potrzebami i po wcześniejszym uzgodnieniu z Marszałkowskim Kurierem Społecznym.

Treści wspólne dla obu części:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie maksymalnie **do 280 godzin usług** Marszałkowskiego Kuriera Społecznego **dla każdej CZĘŚCI** zamówienia (średnio 11 godzin miesięcznie na ramach jednego miejsca świadczenia usług, średnio po 140 godzin miesięcznie dla każdej CZĘŚCI) w miejscu zamieszkania beneficjenta.



Fundusze Europejskie  
dla Opolskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



 **OPOLSKIE**

2. Świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego odbywać się będzie w ramach tak zwanych miejsc świadczenia usług wsparcia. Oznacza to, że w ramach jednego miejsca świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego może być obsługiwanych więcej niż jedna osoba niesamodzielna w okresach następujących po sobie. Ma to związek z takimi sytuacjami, jak między innymi, rezygnacja lub przerwanie korzystania z tych usług. W miejsce jednej osoby będzie kierowana przez Zamawiającego kolejna spełniająca określone przez niego kryteria.

3. W ramach zamówienia na każdą część obsługiwanych będzie około 11 miejsc świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego, uniemożliwiających zrekrutowanie łącznej wymaganej liczby osób niesamodzielnych, dopuszcza się możliwość skierowania do Wykonawcy mniejszej ich liczby.

4. Poprzez usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego należy rozumieć w szczególności usługi wskazane w art. 50 ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024r. poz. 1283 ze zm.), to jest takie, które obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

5. Zakres usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności:

1) Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, czynności związane z dostarczaniem leków, dostarczaniem posiłków, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, takie jak utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego);

2) Zapewnienie kontaktów z otoczeniem (czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną).

6. Usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego będą świadczone w miejscu pobytu



Fundusze Europejskie  
dla Opolskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



 **OPOLSKIE**

(zamieszkania) osoby niesamodzielnej.

7. Proces świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego ma mieć charakter nieprzerwalny i może być świadczony przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 7.30 do 19.00 - w zależności od potrzeb osób niesamodzielnych.

8. Proces świadczenia usług musi być właściwy pod względem jego jakości.

9. Usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego należą do kategorii tzw. usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej, to jest: usług świadczonych w interesie ogólnym, umożliwiającym osobom niezależne życie w środowisku lokalnym. Ich celem jest zapobieganie odizolowywania osób od rodziny i społeczności lokalnej. Usługi społeczne świadczone są w sposób:

- 1) zindywidualizowany – dostosowany do możliwości i potrzeb danej osoby oraz jak najbardziej zbliżony do warunków odpowiadających życiu w środowisku domowym i rodzinnym;
- 2) umożliwiający odbiorcom tych usług kontrolę nad swoim życiem i nad decyzjami, które ich dotyczą;
- 3) zapewniający, że odbiorcy usług nie są odizolowani od ogółu społeczności lub nie są zmuszeni do mieszkania razem;
- 4) gwarantujący, że wymagania organizacyjne nie mają pierwszeństwa przed indywidualnymi potrzebami mieszkańców.

10. Organizacja świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego musi uwzględniać podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym należy respektować prawo do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.

11. Za osoby niesamodzielne objęte usługami Marszałkowskiego Kuriera Społecznego w miejscu zamieszkania należy uznać osoby, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego. Pomoc w tym zakresie zatem może być przyznana:

- 1) osobie samotnej w rozumieniu art.6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r.o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości;



2)osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu artykułu 6 punkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;

3)osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

12. Realizacja usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego odbywa się nieodpłatnie dla odbiorców usług. Oznacza to, że Wykonawca nie może pobierać żadnych opłat od osób niesamodzielnych objętych wsparciem w ramach zamówienia.

13. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia indywidualnej dokumentacji dla każdej osoby niesamodzielnej objętej usługami Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, która określa datę i czas wykonywania usługi. Indywidualna dokumentacja powinna być prowadzona w formie papierowej oraz musi posiadać podpis beneficjenta lub jego opiekuna prawnego. Miesięczna karta wykonywania usług stanowi załącznik numer 2 do umowy.

14. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego przekazywania Zamawiającemu informacji mających wpływ na status osoby niesamodzielnej, w szczególności zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o rezygnacji osoby niesamodzielnej z usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego lub przerwaniu ich świadczenia (stałemu lub okresowemu) na rzecz danej osoby niesamodzielnej – z podaniem przyczyn ich przerwania.

15. Wykonawca zapewni każdej osobie niesamodzielnej indywidualnego Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, to jest przypisaną jej osobę świadczącą usługi w miejscu zamieszkania. Osoby bezpośrednio świadczące usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego powinny spełniać wymogi dotyczące kwalifikacji lub kompetencji określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia. W przypadkach, gdy nastąpi zmiana Marszałkowskiego Kuriera Społecznego danej osoby niesamodzielnej, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.

16. Wykonawca zapewni udział co najmniej 1 osoby – kierownika/ koordynatora usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego odpowiedzialnego za organizację, koordynowanie i nadzór nad procesem świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego.

17. Osoby bezpośrednio świadczące usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego powinny spełniać wymogi dotyczące kwalifikacji lub kompetencji określone przez Zamawiającego.



Wykaz osób świadczących usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego stanowi załącznik do SWZ.

18. Zamawiający zapewnia dojazd do beneficjentów we własnym zakresie i na własny koszt.

19. Wykonawca musi zapewnić Marszałkowskim Kurierom Społecznym środki ochrony jednorazowego użytku przeznaczone do świadczenia usług w szczególności środki dezynfekcyjne, maseczki i rękawiczki ochronne.

20. W przypadkach wykluczających możliwość dalszego świadczenia usług przez danego Marszałkowskiego Kuriera Społecznego lub gdy Wykonawca będzie chciał zaangażować dodatkowych Marszałkowskich Kurierów Społecznych do realizacji zamówienia nie wymienionych w wykazie osób stanowiącym Załącznik do SWZ, Wykonawca będzie zobowiązany do skierowania do świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego osób o kwalifikacjach/ kompetencjach i doświadczeniu zgodnymi z wymogami określonymi przez Zamawiającego. Wszelkie tego typu zmiany możliwe są jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego. Wniosek o dokonanie takiej zmiany wraz z uzasadnieniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu do rozpatrzenia, niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia warunkującego zmianę. Odmowa wyrażenia zgody na zmianę udzielana jest przez Zamawiającego na piśmie i wymaga uzasadnienia.

21. W przypadkach wykluczających możliwość okresowego świadczenia usług przez danego Marszałkowskiego Kuriera Społecznego (na przykład: w związku z chorobą lub urlopem) Wykonawca zapewnia opiekę ze strony innego Marszałkowskiego Kuriera Społecznego zaangażowanego do świadczenia usług w ramach niniejszego zamówienia, który został wcześniej dopuszczony przez Zamawiającego do pracy w związku z realizacją zamówienia. Jedynie w sytuacjach, gdy dana osoba niesamodzielną lub jej opiekun prawny lub faktyczny, złoży na piśmie oświadczenie, że na ten czas nie oczekuje świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, Zamawiający może zwolnić Wykonawcę z wyżej wymienionego obowiązku. Jednakże o takiej sytuacji Zamawiający musi zostać poinformowany niezwłocznie na piśmie, wraz z oświadczeniem danej osoby.